



## White Paper

# Veeam impulsa la adopción de la infraestructura virtual y el cumplimiento de los niveles de servicio

Patrocinado por: Veeam

Phil Goodwin  
Junio de 2016

## OPINIÓN DE IDC

---

La disponibilidad de las aplicaciones una cuestión fundamental para las organizaciones de TI. El estudio de IDC ha determinado que el coste medio por hora del tiempo de inactividad de las aplicaciones es 100.000 dólares de Estados Unidos, aunque ese coste puede aumentar significativamente para algunas organizaciones. En consecuencia, las organizaciones quieren invertir cantidades considerables en soluciones de disponibilidad que eviten tiempos de inactividad e interrupciones de los servicios y que garanticen el funcionamiento continuo del negocio. Así que, aunque el coste de la solución de disponibilidad sea siempre algo que hay que considerar al realizar decisiones de compra y despliegue de TI, nuestro amplio estudio demuestra que el coste de la compra desciende mucho dentro de la lista de criterios importantes cuando se compara con la consecución de los objetivos del negocio. Los responsables senior de TI podrán ser criticados por no cumplir con el presupuesto, pero serán crucificados si fracasan a la hora de cubrir las necesidades de la empresa. Por otro lado, los requisitos de disponibilidad de las aplicaciones siguen siendo cada vez más exigentes. Actualmente, la norma para los objetivos de tiempo de recuperación (RTOs) y objetivos de punto de recuperación (RPOs) de las aplicaciones críticas del negocio están por debajo de las cuatro horas, no siendo extraño ver RPOs / RTOs por debajo de una hora para dichas aplicaciones.

Para conseguir cumplir con estos requisitos de disponibilidad, las organizaciones de TI deben equilibrar concienzudamente todos los elementos del entorno, incluyendo la infraestructura, el software de aplicaciones y, por supuesto, la protección de datos y recuperación (DP&R). En el contexto de este estudio, debe existir una estrecha alineación entre la infraestructura virtual y los elementos de protección y recuperación de datos, especialmente con su capacidad para alcanzar los resultados deseados del negocio.

La investigación de IDC revela que el 69,7% de los sistemas x86 se virtualizaron en 2014, con una tasa de crecimiento del 71,1% para 2018. Con un grado tan elevado de adopción por el mercado de las máquinas virtuales (VM) y la necesidad de conseguir mejor disponibilidad de las aplicaciones, los directores de TI están poniendo mayor énfasis en:

- Simplificar las operaciones
- Conseguir la capacidad para cumplir o superar los acuerdos de nivel de servicio (SLAs) para la disponibilidad de las aplicaciones.
- Estrechar la alineación entre las capacidades de la infraestructura virtual y las capacidades del producto de protección de datos.

## METODOLOGÍA

---

Dado que Veeam ha invertido fuertemente en infraestructura virtual, sus responsables estaban interesados en obtener información detallada sobre el alineamiento entre las capacidades de VMware y sus propias soluciones de disponibilidad para determinar cómo afecta esta relación a la decisión final de despliegue de ESXi. Para evaluar de forma precisa estos factores, Veeam encargó a IDC la realización de un estudio independiente mediante el formato de encuesta sobre su base de clientes. Se concedió a IDC el acceso a toda la base de clientes en todo el mundo, de forma que determinadas respuestas específicas no pudieran ser recopiladas de una forma selectiva. IDC aceptó una respuesta de cualquier cliente y finalizó la encuesta tras recibir 1244 respuestas cualificadas y muestras representativas de Norteamérica, Europa y el resto del mundo. La encuesta se dio por finalizada en este punto, porque respuestas adicionales no hubieran mejorado la precisión estadística de los resultados. Pensamos que esta metodología proporciona información justa y precisa que refleja los resultados de los clientes en su conjunto.

## EN ESTE DOCUMENTO

---

Este estudio analiza la relación simbiótica que existe entre los despliegues ESXi de VMware y las soluciones de disponibilidad de Veeam. El objetivo del análisis está en la recopilación de información directamente de las empresas clientes de Veeam.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN

---

Desde 2009, Veeam se ha centrado en la protección de datos y software de recuperación para entornos virtuales, especialmente VMware y Microsoft Hyper-V. Si bien el catálogo de productos de la compañía se ha ampliado significativamente durante los últimos años, es el área de software DP & R el que continúa impulsando la mayor parte de su flujo de ingresos. Para el año natural de 2014, IDC reconoció a Veeam como el quinto proveedor de software DP & R por ingresos en todo el mundo, superando a compañías que llevan décadas en el mercado. Su capacidad para ganar cuota de mercado ha sido asociada en gran medida al hecho de proporcionar disponibilidad dirigida específicamente al nivel de VM, lo cual coincide en buena medida con las necesidades de los usuarios de VMware.

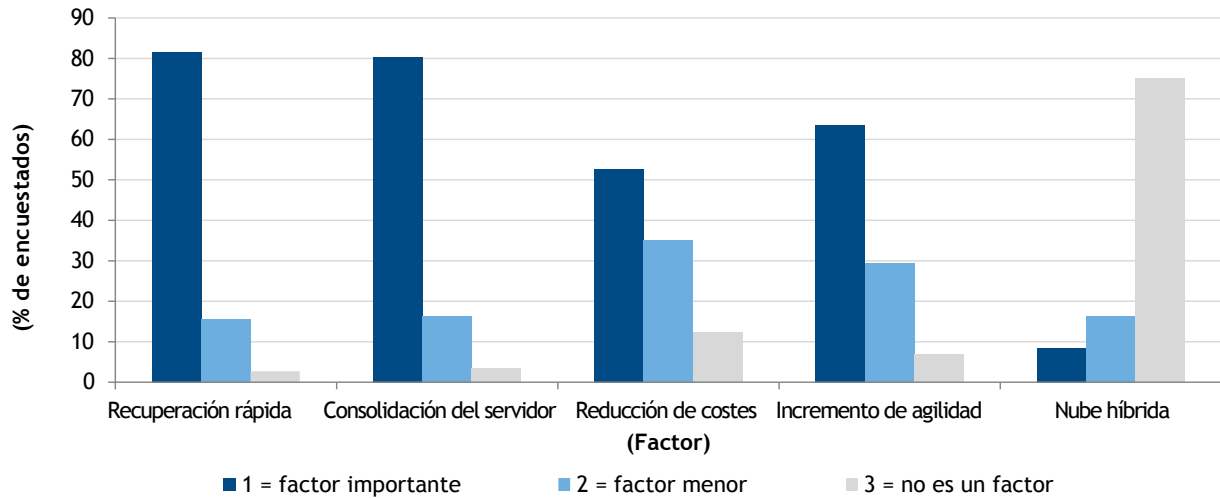
Para establecer una línea de base de necesidades, nuestra encuesta pidió a los usuarios que nos contaran las razones les que llevaron a la adopción de VMware (ver Figura 1).

El sentido común dice que la virtualización x86 constituye principalmente una forma de reducir costes. Sin embargo, los resultados de esta encuesta demuestran que el factor principal de la decisión fue la recuperación rápida, con un empate técnico con la consolidación del servidor. La reducción de costes se colocó en realidad como el cuarto factor de importancia para la adopción de VMware. La consolidación del servidor influye en la reducción de costes, pero también se trata de un factor de importancia para lograr la simplificación de las operaciones.

**FIGURA 1**

**Factores para adoptar VMware**

P. ¿Qué importancia tienen los siguientes factores en la decisión de su organización para implementar productos VMware?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, febrero de 2016

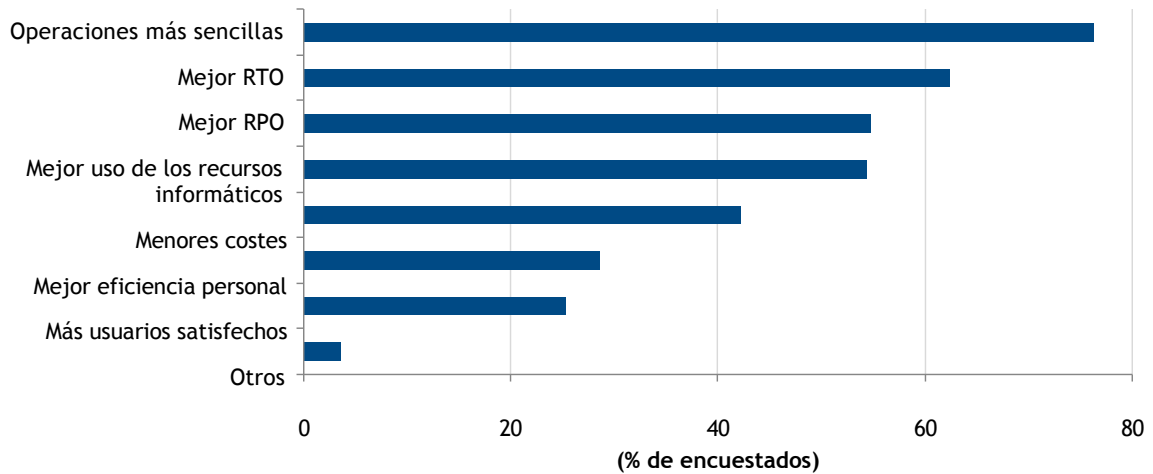
En nuestra encuesta, pedimos a los clientes conjuntos de Veeam y VMware que nos indicaran las ventajas que consiguen gracias a la combinación de VMware y Veeam (ver Figura 2).

Como se puede ver en la Figura 2, los clientes de Veeam informan de la simplificación de operaciones y la mejora de la recuperación para el cumplimiento de los SLAs como las principales ventajas obtenidas; existe una fuerte correlación entre estos resultados y las razones originales por las que las empresas invierten en VMware.

## FIGURA 2

### Ventajas de VMware con Veeam

P. ¿Qué ventajas ha experimentado su organización como resultado de la combinación de los productos de VMware y Veeam?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

Se aceptaron varias respuestas.

Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

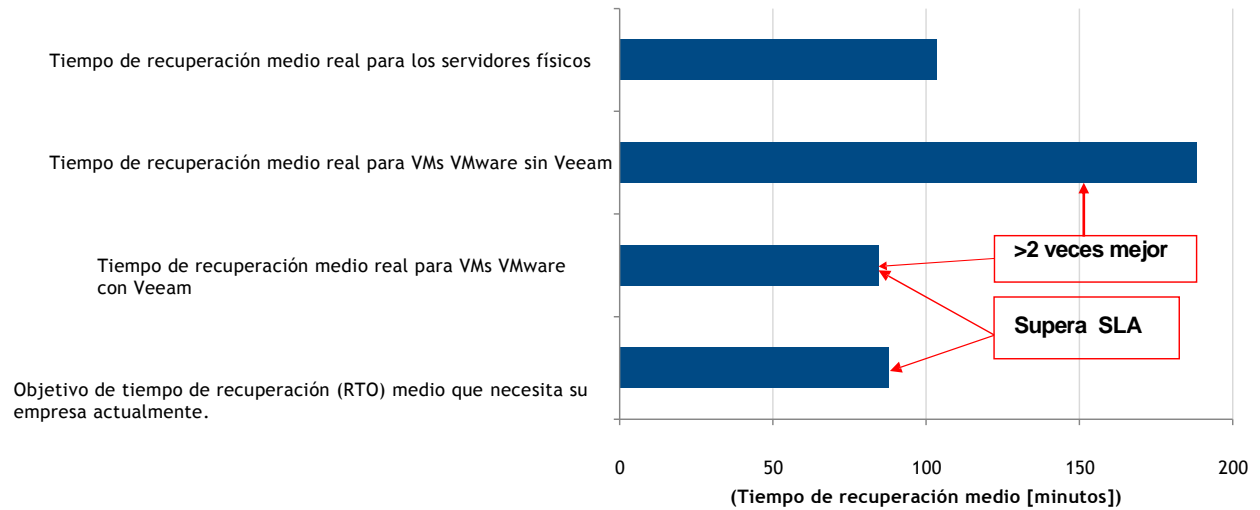
De hecho, el cumplimiento de SLAs es la principal medida de efectividad de cualquier producto de protección de datos. Consecuentemente, queríamos saber cómo eran los RTO/RPOs de los clientes de Veeam comparados también como resultados con los requisitos de SLAs previos a la adopción de Veeam. Las Figuras 3 y 4 proporcionan estos resultados.

En la Figura 3 podemos ver dos puntos clave. Primero, el tiempo real de recuperación cuando se usa VMware con Veeam es más de dos veces mejor que usando VMware sin Veeam. Segundo, el RTO medio experimentado es menor que el RTO que necesita la empresa.

### FIGURA 3

#### Comparación de RTO medio

P. ¿Cuál es su objetivo de tiempo de recuperación (RTO) medio, frente al tiempo de recuperación para las aplicaciones críticas?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

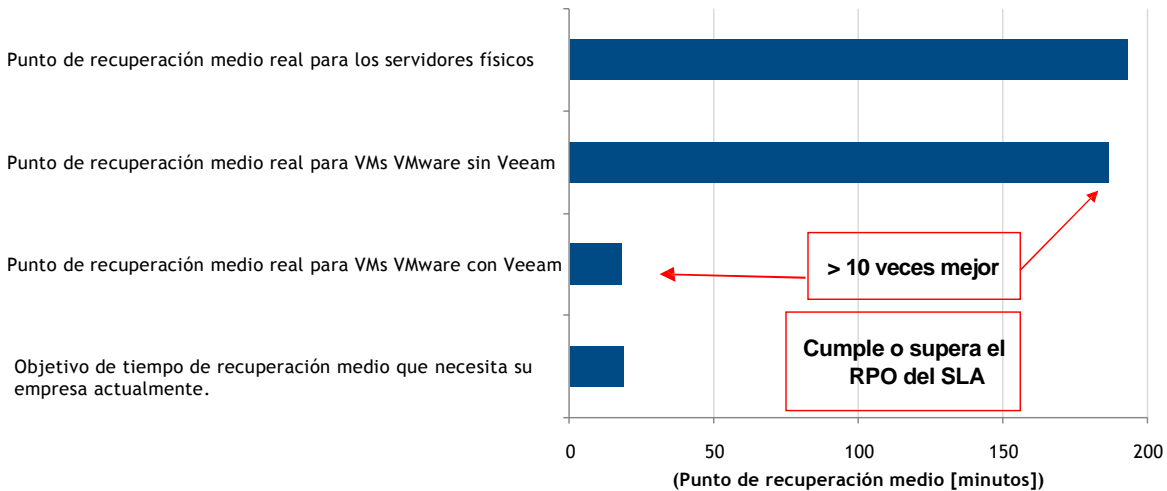
Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

La Figura 4 ilustra que los clientes de Veeam disfrutan de un punto de recuperación medio que es ligeramente inferior al que necesita la organización. Sin embargo, el RPO con Veeam es diez veces mejor que solo con VMware. Tanto para el RTO como para el RPO, los clientes de Veeam han sido capaces de superar los requisitos definidos en el SLA.

## FIGURA 4

### Comparación de RPO medio

P. ¿Cuál es su objetivo de punto de recuperación (RPO) medio, frente al periodo de backup medio (es decir, el tiempo entre backups para aplicaciones críticas)?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

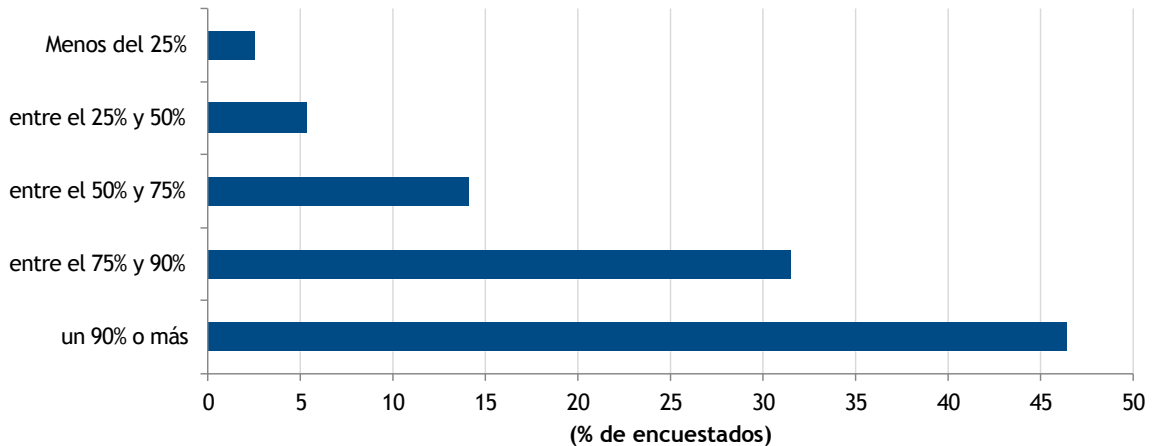
## PERSPECTIVA DE FUTURO

Como se apuntó anteriormente, aproximadamente el 70% de las cargas de trabajo x86 están actualmente virtualizadas. Sin embargo, para aquellos clientes que usan Veeam, el porcentaje es realmente mayor (ver Figura 5). Los datos muestran que el 78% de los clientes de Veeam están virtualizados en más de un 75% (el 46,5% lo están en más de un 90%).

## FIGURA 5

### Porcentaje de cargas de trabajo virtualizadas para clientes Veeam

P. De todas las cargas de trabajo aplicación/servidor de su organización, ¿cuántas están virtualizadas?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

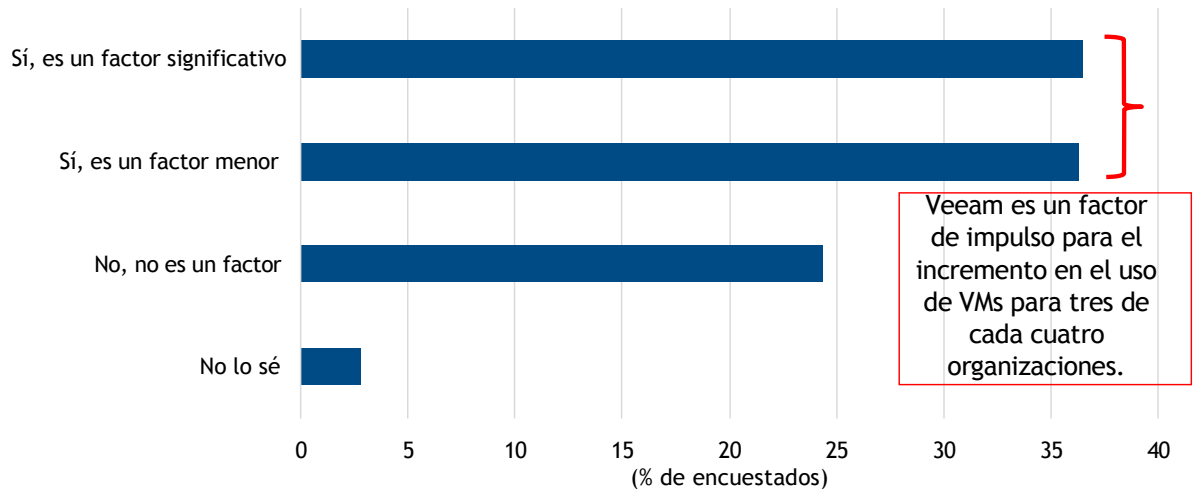
Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

En este punto, queríamos conocer si Veeam desempeñaba un papel relevante en la continuidad de la adopción de la virtualización entre los clientes de la empresa. Así que les preguntamos si Veeam fue un factor importante, un factor menor, o no representó factor alguno en su decisión de ampliar el uso de VMware. Como se muestra en la Figura 6, Veeam representó un factor de importancia (36,5%) o un factor menor (36,3%) en los planes de expansión de la virtualización de los clientes para el futuro. Reconocemos que podría existir un pequeño porcentaje de desviación en los encuestados en estas respuestas, lo que significa que los encuestados son más propensos a indicar un impacto positivo como consecuencia de racionalizar decisiones de inversión pasadas; sin embargo más del 72% de los clientes ven a Veeam como un factor de impulso para la virtualización futura.

## FIGURA 6

### Veeam como impulsor de un incremento en la virtualización

P. ¿Representa el software de Veeam un factor de impulso para el incremento en el uso de la virtualización en el futuro?



n = 1,244

Base = todos los encuestados

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

Por último, teníamos interés en saber si los productos de Veeam eran comprados por los clientes como un añadido a su sistema ya existente de protección de datos o como sustitución de otros productos. Así que preguntamos a los clientes cuáles eran sus planes de continuidad de uso para el software del que eran titulares. Los resultados se muestran en la Figura 7.

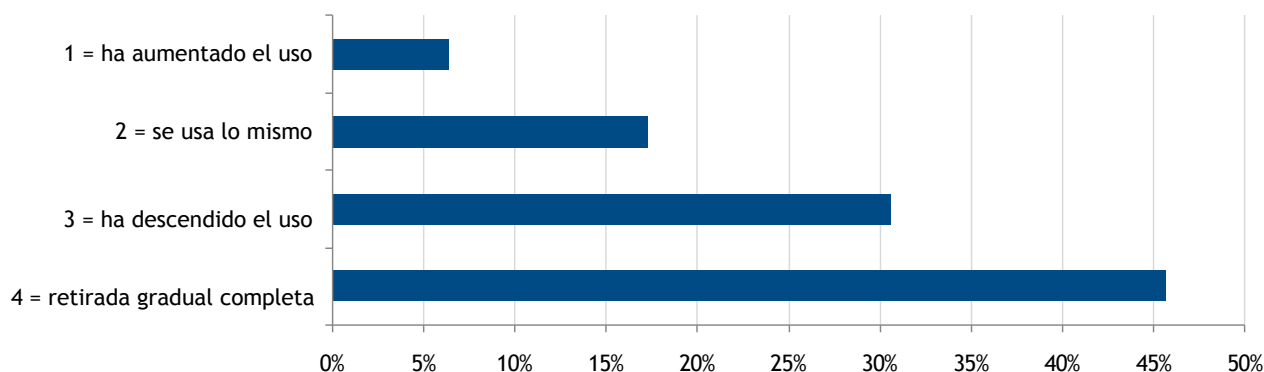
La Figura 7 detalla que el 77% de los encuestados indicaron que tenían planes de reducir el uso de los productos de la competencia o de retirarlos por completo de manera gradual. Esta combinación de datos – junto con mejores RTOs y RPOs, junto con la opinión de los usuarios acerca de Veeam como impulsor de la virtualización, da lugar a un escenario muy convincente.



## FIGURA 7

### Planes para el uso futuro de los productos de la competencia

P. *Usted ha mencionado que su organización ha utilizado los siguientes productos antes del despliegue del software de backup de Veeam. ¿Cómo ha cambiado el uso que su organización hace de estos productos desde el despliegue del software de Veeam?*



Base = Encuestados que indicaron que sus organizaciones usaban soluciones de backup de Veritas NetBackup

Notas:

Esta encuesta está dirigida por el grupo Quantitative Research Group de IDC.

Los datos no están ponderados.

Usar con precaución al interpretar muestras de pequeño tamaño.

Fuente: Encuesta de IDC a clientes de Veeam, 2016, Febrero 2016

## RETOS/OPORTUNIDADES

Los idílicos días de la virtualización son algo que casi pertenece ya al pasado. Las nuevas implementaciones se deberán más bien al despliegue de nuevas cargas de trabajo que a las implementaciones de virtualizaciones "greenfield" (totalmente nuevas). Veeam se enfrentará al desafío de continuar con sus tasas de crecimiento actuales ante un escenario de ritmo más lento de virtualización del sector. Sin embargo, el estudio demostró que los clientes de Veeam desean virtualizar mucho más allá de la media de la industria, considerando además a Veeam como un habilitador de despliegues virtualizados más avanzados.

## CONCLUSIÓN

Desde la perspectiva empresarial, los resultados más significativos de este estudio fueron los niveles de cumplimiento de RPO/RTO informados por los clientes de Veeam. En ambos casos, los SLA a nivel de empresa eran superados con el uso de los productos de Veeam. Según los datos del informe, estos resultados no habrían podido conseguirse con el solo uso de VMware. Dado que la razón número uno declarada para la adopción de VMware era la recuperación rápida, y que la recuperación no cumpliría los SLAs con el solo uso de VMware, es razonable postular que una mayor expansión de la virtualización con VMware, por sí sola, sería menos probable. Según esta encuesta, parece quedar claro que los clientes de Veeam encuentran simbiótico y beneficioso el entorno combinado de Veeam y VMware.

## Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor a nivel mundial de inteligencia de mercado, servicios de consultoría y eventos para los mercados de las tecnologías de la información, telecomunicaciones y tecnología de consumo. IDC ayuda a los profesionales de TI, a los ejecutivos de las empresas y a la comunidad de inversores a tomar decisiones basadas en hechos para la adquisición de tecnología y la aplicación de estrategias de negocio. Más de 1100 analistas de IDC proporcionan conocimientos a nivel mundial, regional y local sobre tecnología, oportunidades de la industria y tendencias en más de 110 países en todo el mundo. Durante 50 años, IDC ha suministrado información estratégica para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos principales de negocio. IDC es una subsidiaria de IDG, la empresa líder mundial de eventos, investigación y medios de comunicación sobre tecnología.

## Oficinas centrales

5 Speen Street  
Framingham, MA  
01701 EE.UU.  
508.872.8200  
Twitter: @IDC  
idc-community.com  
www.idc.com

---

### Aviso de copyright

Publicación externa de información y datos de IDC – Cualquier información de IDC que se utilice en materiales publicitarios, comunicados de prensa o promocionales requiere el permiso previo por escrito del vicepresidente o gerente regional de IDC correspondiente. Cualquier solicitud de este tipo deberá acompañarse de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho a negar la aprobación para utilizar externamente la información por cualquier motivo.

Copyright 2016 IDC. Queda totalmente prohibida la reproducción sin permiso previo por escrito.

